

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

MAONO : 'Kuwa taasisi inayoongoza katika jumuishi endelevu ya kijamii na kiuchumi kwa maendeleo Kenya.'

UHAMISHO KATIKA TEKNOLOJIA ZA UVUVI

No.	HUDUMA/BIDHAA ZINAZOTOLEWA	MAHITAJI	BEI	MUDA WA KUCHUKULIWA
1.	Ushauri wa kiufundi katika huduma ya miundo za vidimbwi	Ardhi, mwinuko wa ardhi, mchanga, mpangilio wa kitamaduni na kadhalika.	Ada ya kitaaluma -bure Gharama ya vifaa kulingana na umbali.	Siku 7
2.	Ushauri wa mpango wa kibiashara	Mpangilio wa kitamaduni, gharama ya mteja, gharama ya utenda kazi, uwezo wa kifedha.	Ada ya kitaaluma -bure Gharama ya vifaa kulingana na umbali.	Siku 14
3.	Ushauri wa kujenga vidimbwi	Kuzuru maeneo, kuweleza vidimbwi, ufanya kazi.	Ada ya kitaaluma -bure Gharama ya vifaa kulingana na umbali.	Siku 14
4.	Uimarishaji wa maendeleo ya ukuuzaji wa samaki	Ombi la wakulima/Ombi la vikundi	Ada ya kitaaluma -bure Gharama ya vifaa kulingana na umbali.	Kila mwezi
5.	Mafunzo kwa vijana/vikundi vya akina mama	Fedha	Kulingana na orodha ya bei	Kila mwezi
6.	Kujaza vidimbwi vya samaki na utoaji wa ubora wa mchanganyiko na aina jinsia moja ya mbegu ya samaki	Kutegemea ukubwa wa vidimbwi	Kulingana na orodha ya bei	Siku 28
7.	Samaki ya ukubwa wa meza	Fedha	300/= kwa kilo	Kwa utaratibu
8.	Vifaa vya ukulima wa samaki	Wakulima wa samaki	100/= kwa kifa/kwa siku	Ipatikanapo
9.	Uchunguzi wa maeneo ya ufugaji wa	Kwa ombi	500/= kwa kila mkulima	Siku 7

II. KILIMO NA MIFUGO

1.	Utoaji wa ndama wa hali ya juu	Fedha	Kshs.8,000/-	Kulingana na upatikanaji.
2.	Utoaji wa maziwa	Fedha	Ksh.70/= kwa lita	Kila Siku
3.	Huduma ya upandikizaji bandia wa wanyama	Fedha	Kshs 1000/= kwa huduma	Kulingana na upatikanaji.
4.	Utoaji wa mche wa matunda	Fedha	Kulingana na orodha ya bei	Kwa ombi
5.	Utoaji wa miche ya miti (Ya kiasili)	Fedha	Kulingana na orodha ya bei	Kulingana na upatikanaji.
6.	Utoaji wa miche ya chai	Fedha	Kulingana na orodha ya bei	Kulingana na upatikanaji.

III. UHAMISHO WA TEKNOLOJIA YA UFUGAJI WA NYUKI

1.	Utoaji wa asali iliyosindikwa.	Fedha	Kulingana na orodha ya bei	Kulingana na upatikanaji.
----	--------------------------------	-------	----------------------------	---------------------------

IV. KUKODISHA MASHINE

1.	Trekta (Jembe la kawaida, Kuchimba na kupasua) kwa ekari	Fedha	Kulingana na orodha ya bei	Kulingana na upatikanaji.
----	----------------------------------------------------------	-------	----------------------------	---------------------------

V. UWEZESHAJI WA JAMII. ULINZI WA KINGO ZA MITO, MIILI YA MAJI NA MAENEKO CHANZO CHA MAJI.

1.	Uhifadhi na ulinzi wa maeneo chanzo	Mashauriano na usimamizi	Kulingana na orodha ya bei	Ilivyoainishwa katika mpango wa kazi.
----	-------------------------------------	--------------------------	----------------------------	---------------------------------------

VI. RICE MILL

1.	Ukodeshaji wa kiwanja kwa sababu ya harusi, sherehe za ushirika na ujenzi wa timu	Malipo yote ya bei ya amana	20,000/-	Papo hapo
2.	Jumba la kuhifadhi	Malipo kulingana na kusikizana kwa amana miezi 6 au 12	200,000/= kwa kila jumba	Siku 7 baada ya ombi.
3.	Chumba cha Kongamano	Malipo kulingana na kusikizana kwa amana miezi 6 au 12	5,000/= Kila siku	Siku saba kutokana na ombi la mteja

VII. KUUNDA NA KUENDELEZA VIPINDI VYA MAENDELEO CHANGAMANO KATIKA MAENEKO YALIYO UFUKONI

1.	Ufikiaji wa habari	Jaza fomu la ombi(na mahitaji yote kulingana na upatikanaji wa habari Act 2016)	Kulingana na orodha ya bei	Siku 21
----	--------------------	----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	---------



IAZMA

Azma ya mkatiba huu wa utumishi ni kufanua maigizo yetu kwa wateja wetu, kama mamlaka ya maendeleo ya kimaeneo. Kusudi la mkatiba huu ni kuenye huduma zetu, matarajio yetu na njia ya kufidhi iwapo huduma yetu hairidhishii. Mkatiba huu vilevile unaagazia shadi zetu za kuwasilishu huduma bora za kuridhisha kwa wateja wetu.

MALALAMISHI NA PONGEZI YAELEKEZWE KWA

MKURUGENZI MTENDAJI S.L.P 1516 - 40100 KISUMU AMA
SIMU: 020-2023414 Tel : 020-2270000
Laini ya malamishi: 0731- 482388 Barua pepe : certificationpc@ombudsman.co.ke
Info@lba.go.ke Website: www.ombudsman.co.ke

Tume ya Haki ya Kitawala West End Towers, 2nd Flr, Waiyaki Way,
S.L.P 20414 - 00200, Nairobi
Barua pepe : certificationpc@ombudsman.co.ke
Website: www.ombudsman.co.ke

